

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltétel (**továbbiakban ÁSZF**) a NEOCONS Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság. (**továbbiakban: Szállító**) a későbbiekben meghatározott egyes termékek belföldi értékesítésére, valamint az értékesítéshez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza. Amennyiben az egyes termékekre vonatkozó aláírt egyedi szerződés a jelen ÁSZF-től eltérő rendelkezést nem tartalmaz, úgy a felek közötti jogviszonyra az ÁSZF előírásait kell alkalmazni.

I. BEVEZETÉS, ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK:

A jelen ÁSZF a Szállító honlapján letölthető és nyomtatható verzióban elérhető:

https://www.neoconsfeed.hu/wp-content/uploads/2023/09/ALTALANOS-SZERZODESI-FELTETEEK_20231001_1.pdf

Jelen ÁSZF szerves és elválaszthatatlan részét képezi azon szerződéseknek, amelyeket a NEOCONS Zrt. Szállító köt a Megrendelőivel. Jelen ÁSZF-et alkalmazni kell az írásbeli szerződésre, vagy aláírt szerződés hiányában is, ha a felek más módon állapodtak meg a szállításokról, illetve ha a Szállító megkezdte a szállításokat. A megrendelők egyéb, a szállítási és értékesítési feltételekkel kapcsolatos egyoldalú kikötései vagy korlátozásai érvénytelenek.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szállító egyoldalúan jogosult módosítani, a Megrendelők megfelelő, a tervezett módosítás hatályba lépését megelőzően írásban történő tájékoztatása mellett. Amennyiben a Megrendelő 15 napon belül nem jelez írásban a Szállító felé kifogást a módosítással összefüggésben, azt úgy kell tekinteni, hogy a módosítást elfogadta és az a szerződés részévé válik.

Jelen ÁSZF 2023. október 01. napjától hatályos.

Fogalmi meghatározások:

- a) **Szállító:** NEOCONS Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. (székhelye: 6120 Kiskunmajsa, Csontos Károly u. 99., adószáma: 32365140-2-03, cégjegyzékszám: Cg. 03-10-100697)
- b) **Megrendelő:** jelenti a Szállítóval szerződést kötő személyt
- c) **Felek vagy Szerződő felek:** jelenti a Megrendelőt és a Szállítót együttesen
- d) **Jogszabályok:** a mindenkor hatályos magyar jogszabályokat, hatósági előírásokat
- e) **Ptk:** Polgári Törvénykönyv
- f) **Termék:** jelenti a szerződésben rögzített termékek körét
- g) **Szerződés:** jelenti a jelen ÁSZF-fel együtt a felek között létrejött keretszerződést/szerződést/megrendelés visszaigazolást.
- h) **Paritás:** jelenti az INCOTERMS (International Commercial Terms), azaz a Nemzetközi Kereskedelmi Feltételek 2020. évi szabályait.

II. FELEK NYILATKOZATAI:

Szerződő felek kijelentik és szavatolják, hogy a jogszabályok alapján érvényesen működő gazdasági társaságok és képviselőik rendelkeznek minden szükséges társasági felhatalmazással ahhoz, hogy a

szereződést aláírják, valamint a szereződés feltételeit és rendelkezéseit teljesítsék. Felek kijelentik és szavatolják továbbá, hogy a szereződés aláírása, valamint az általuk a szereződésben vállalt kötelezettségek teljesítése:

- a) nem sérti a létesítő okiratukat,
- b) nem eredményezi valamely olyan lényeges szereződés megszegését, amelyben félként szerepelnek,
- c) nem ütközik a magyar jog rendelkezéseibe.

Szereződő felek kijelentik és szavatolják, hogy nem folyik ellenük csőd-, felszámolási-, illetőleg más, a fizetéseképtelenség megállapítására irányuló eljárás.

A felek között létrejött szereződés a felek között létrejött teljes szereződéses megállapodást jelenti, a szereződés hatályba lépésével egyidejűleg a felek között létrejött korábbi megállapodások, megbeszélések és levelezések a szereződés aláírásával (létrejöttével) egyidejűleg minden további jogcselekmény nélkül hatályukat veszítik. A szereződés létrejöttével az előzetes ajánlati felhívás, ajánlat, tárgyalási jegyzőkönyvek, módosítások, stb. érvényüket veszítik, kivéve, ha azokat a felek kifejezetten a szereződés részévé tették.

III. AJÁNLATOK, MEGRENDELÉSEK:

A Megrendelő a megrendelését telefonon, írásban, vagy e-mail formájában köteles leadni a kért szállítást megelőző 5 munkanappal. A megrendelés során a Megrendelő az alábbi adatokat köteles megadni:

- a) megrendelő neve, címe, e-mail címe,
- b) ha eltér: szállítás helye, átvevő neve,
- c) megrendelt termék neve, mennyisége,
- d) szállítás határideje,
- e) kapcsolattartó neve és elérhetősége.

Ha a Megrendelő a megrendelését e-mail formájában adja le, úgy a Szállító trade@neoconsfeed.hu e-mail címére köteles azt leadni.

A megrendelést követően Szállító visszaigazolja a megrendelést e-mail formájában a Megrendelő által megadott e-mail címre. A Szállító a visszaigazolásban közli a Megrendelővel:

- a) a megrendelt termék vételárát,
- b) a paritást,
- c) a teljesítési határidőt,
- d) a számlázás pénznemét (ha eltér a vételár pénznemétől),
- e) a fizetés módját (előre utalás, készpénz-fizetés, fizetési haladékkal történő utalás),
- f) a szállítás a Megrendelő vagy a Szállító kötelezettsége,
- g) a vételár magába foglalja-e vagy sem a szállítás költségét.

Amennyiben a Megrendelő a visszaigazolást az e-mail elküldését követő 2 munkanapon belül, de legkésőbb a visszaigazolt szállítási határidő előtti munkanapon írásban nem kifogásolja, ezt felek úgy tekintik, miszerint a megrendelő a visszaigazolásban közölteket maradéktalanul elfogadta.

Szállító a megrendelés teljesítésére kizárólag akkor köteles, ha a leadott megrendelést a Szállító e-mail formájában visszaigazolta a Megrendelő e-mail címére.

A Szállító írásos ajánlatai az árajánlatban megjelölt időpontig érvényesek. Szállító a HUF-ban számított, 5 %-ot meghaladó alapanyag/árfolyamváltozásból fakadó árnövekedés esetén jogosult az ajánlat visszavonására.

Amennyiben a Megrendelő a megrendelés e-mail formájában történő visszaigazolását követően visszavonja a megrendelését, úgy 10 % kötbért köteles a Szállítónak megfizetni. A kötbér alapja a megrendelésekben szereplő árumennyiség nettó ellenértéke. A Szállító jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni Megrendelővel szemben.

IV. SZÁLLÍTÁS:

A szállítás a Szállító által visszaigazolt árakon és feltételekkel történik.

A Szállító minimálisan 5 munkanapos szállítási határidőt vállal. Ha a Megrendelő az 5 munkanaptól rövidebb szállítási határidővel kívánja a terméket megrendelni, úgy arra a Szállító kizárólag előzetes egyeztetés mellett köteles.

A szállítási határidő betartottnak tekintendő akkor is, ha a Szállító jelezte a szállítási készségét, azonban a termék elküldése nem a Szállítónak felróható okból válik lehetetlenné.

A Szállítónak jogában áll több részletben szállítani, ha a megrendelés visszaigazolásban is így szerepelt vagy ha a Megrendelő ebbe beleegyezik.

A Szállító semmilyen vis maiorból eredő késedelmes szállításért felelősséget nem vállal.

A szerződés megkötését követő vám-, adó- vagy egyéb közteher emeléseket a Megrendelő viseli.

Az áru minősége akkor megfelelő, ha az áru ezekkel a tulajdonoságokkal a feladáskor rendelkezik.

A szállításra a Megrendelő által a megrendelésben meghatározott és a Szállító által visszaigazolt dátumig kerül sor. Ezen időtartamon belül a Megrendelő köteles az áru átvételét folyamatosan biztosítani. Ha a Megrendelő az áru átvételét nem biztosítja, úgy köteles a Szállító részére a szállítással felmerülő költségeket megfizetni.

V. ÁTADÁS-ÁTVÉTEL:

A szállítási dokumentáció (szállítólevél, stb.) Megrendelő által vagy nevében történő aláírása az áru mennyiségi átvételét jelenti, beleértve a megfelelő és elfogadott csomagolást és az áru állapotát is. Amennyiben a termék mérlegelését a Megrendelő kéri, úgy ennek feltételeit a Megrendelő saját költségén köteles biztosítani. **Az áru átadás-átvételét követően a Szállító mennyiségi kifogást nem fogad el. A Megrendelő a mennyiségi kifogást az átadás-átvétel alkalmával a szállítólevélen (vagy más kíséző okmányon) köteles feltüntetni. Ha az átadás-átvétel során a Megrendelő mennyiségi kifogást nem rögzített, utóbb a Szállító mennyiségi kifogás elfogadására nem kötelezhető.**

A kárveszély viselése a termék átadás-átvételével a Megrendelőre száll át.

VI. MINŐSÉG:

A termék minőségére és összetételére a mindenkor hatályos jogszabályok az irányadóak.

Szállító szavatosságot vállal az előírások szerint tárolt termékek minőség-megőrzési idejéig, hogy az eladott termék a gyártási előírásoknak megfelelően készült és a szállításkor nem sérült. A nyomonkövethetőség törvényi követelményeinek (178/2002/EK rendelete) való megfelelés érdekében Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy a termék tételszámának megfelelő Minőségi Tanúsítványt az áruval, de legkésőbb a kiállított számlával együtt megküldi Megrendelő részére.

A lejárt szavatosságú termék felhasználásának következményeiért a Szállító nem vállal felelősséget.

A termékek kizárólag állattenyésztésben való felhasználás céljára szolgálnak. A felhasználási céltól eltérő felhasználásból eredő károkért a Szállító semmilyen felelősséget nem vállal.

VII. MINŐSÉGI KIFOGÁS:

Megrendelő, ha minőségi hibát észlel köteles azt haladéktalanul írásban (e-mail címre) bejelenteni a Szállító részére. A minőségi hiba leírása mellett a megfelelő bizonyítékokat is csatolni szükséges, valamint termékmintákat, dokumentumokat, számlaszámot kell a leíráshoz mellékelni. **A Megrendelő kötelezettsége, hogy az árut annak átvételét követő 24 órán belül kizárólag a Szállító eredeti csomagolóeszközéből vett minta alapján megvizsgálja. A reklamáció késedelmes voltából származó bizonyíthatatlanság a Megrendelő terhére esik. Az áru megfeleltetésének vizsgálata kizárólag a Megrendelő kötelessége.**

Felek minőségi kifogás esetén kötelesek a leszállított áruból közösen mintát venni akként, hogy a mintát mindkét szerződő fél megbízott képviselője aláírja. A levett mintát felek a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal, Élelmiszer- és Takarmánybiztonsági Igazgatóság Takarmányvizsgáló Nemzeti Referencia Laboratóriumába küldik. A vizsgálat megállapításait jelen szerződés aláírásával szerződő felek magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el. A vizsgálat költségeit alaptalan kifogás esetén a Megrendelő, alapos kifogás esetén a Szállító köteles viselni.

Minőségi kifogást a Megrendelő kizárólag a termék szavatossági idején belül tehet. Az áru nem megfelelő tárolása, kezelése és természetesen elhasználódása, vagy nem rendeltetésszerű használata esetén a Szállító a minőségi kifogást nem fogadja el.

Ha a Megrendelő minőségi kifogása megalapozott, úgy a Szállító az érintett mennyiségű árura csere vagy árleszállítási kötelezettséget vállal.

A Szállító az enyhe gondatlanságból származó kárigényekért és a visszakereseti igényekért fennálló felelősségét – tekintettel a Szállító által biztosított kedvező árakra, fizetési feltételekre és magas szintű szolgáltatásokra – kizárja. Szállító kártérítési kötelezettsége a hibás áru számla szerinti értékére korlátozódik.

VIII. SZÁMLÁZÁS:

A Szállító a teljesítés napján jogosult a termék ellenértékét kiszámlázni. **A teljesítés napja az áru Szállítótól történő elindításának a napja.**

A Szállító a visszaigazolásban rögzített vételáron és devizanemben adja el a terméket a Megrendelő részére.

Ha a vételár a visszaigazolásban EUR pénznemben került rögzítésre és a Megrendelő HUF pénznemben fizeti a vételárat, úgy a Szállító a teljesítés napján érvényes MNB középárfolyam figyelembevételével határozza meg és számlázza ki a HUF pénznemben fizetendő vételárat.

IX. FIZETÉSI FELTÉTELEK:

A termék ellenértékét a Megrendelő a visszaigazolásban feltüntetett fizetési móddal (előre utalás, készpénz-fizetés, fizetési haladékkal történő utalás) köteles teljesíteni. Átutalás esetén a Megrendelő köteles a Szállító által a számlán meghatározott bankszámlára a számlán szereplő fizetési határidőben a vételárat megfizetni.

Amennyiben a Megrendelő előre utalással fizeti a vételárat, úgy a Szállító a szállítást mindaddig jogosult megtagadni, amíg a Megrendelő a vételárat a Szállító részére meg nem fizette.

Ha a Megrendelő 30 napot meghaladó mértékű fizetési késedelembe esik, úgy a Szállító a további megrendelések teljesítését mindaddig jogosult megtagadni, amíg a Megrendelő a tartozását nem rendezi. Ezen túlmenően a Szállító követelheti a Megrendelőtől, hogy a további szállításokat előre fizetéssel rendezze.

A Megrendelő fizető- vagy hitelképességének megrendülésére vonatkozó információ esetén Szállító jogosult valamennyi folyamatban lévő szállítást megtagadni és a további szállítást megfelelő biztosíték nyújtásához vagy előre fizetéshez kötni.

A Szállító fizetési késedelem esetén a Ptk.-ban a vállalkozások egymás közötti szerződéseire meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A késedelmi kamatot a késedelmi kamat alapjául szolgáló pénznemben kell megfizetni. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő köteles megtéríteni a Szállító követelésének érvényesítésével kapcsolatos díjat (ügyvédi költség, felszólítások, postaköltség, stb.).

A Megrendelő a kiszámlázott vételárral szemben beszámítási igényt, beszámítási kifogást a Szállítóval történő előzetes írásbeli egyeztetés nélkül nem érvényesíthet.

Megrendelő a vételár fizetésére vonatkozó átutalási megbízást olyan időpontban köteles számlavezető bankjához benyújtani, amely lehetővé teszi, hogy a vételár legkésőbb a fizetési határidő napján jóváírásra kerüljön Szállító bankszámláján. **Amennyiben a fizetési határidő olyan napra esik, amely nem munkanap vagy bankszüneti nap, akkor az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.**

Megrendelő fizetési kötelezettsége akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a teljes összeg a Szállító bankszámláján jóváírásra kerül.

Megrendelő köteles az átutalási bizonylat közlemény rovatában a kiegyenlítendő számla sorszámát feltüntetni. Ennek hiányában a Szállító jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a Megrendelő esedékes kötbértartozásainak, majd késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Megrendelő legkorábban esedékessé vált tőketartozásainak a kiegyenlítésére felhasználni. Szállító az

így kiegyenlített tartozásokról köteles a Megrendelőt írásban értesíteni.

X. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA:

A leszállított áru tulajdonjoga csak akkor száll át a Megrendelőre, ha fizetési kötelezettségeit maradéktalanul teljesítette.

Megrendelőnek addig áll jogában az árut üzletmenete során felhasználni, amíg a számlákon szereplő határidőkre fizetési kötelezettségeit folyamatosan teljesíti.

A tulajdonjog fenntartással átadott áru továbbértékesítéséből vagy az azzal kapcsolatos egyéb jogalapon fennálló követelést a Megrendelő már most engedményezi a Szállítóra.

Tilos az árut a fizetési kötelezettség teljesítése előtt megterhelni vagy biztosítékként felajánlani. Amennyiben a tulajdonjog fenntartással átadott árut harmadik személy lefoglalja, Megrendelő köteles írásban felhívni a harmadik személy figyelmét Szállító tulajdonjogára és haladéktalanul írásban tájékoztatni Szállítót a lefoglalás tényéről.

A tulajdonjog fenntartás kiterjed az áru feldolgozásából származó termékekre is.

Szállítónak jogában áll megkövetelni a tulajdonjog fenntartással átadott, továbbfeldolgozásra nem került áru visszaszolgáltatását további türelmi idő alkalmazása nélkül, ha a Megrendelő 30 napon túli késedelembe esik a Szállítóval szemben fennálló kötelezettségei teljesítésével.

XI. VIS MAIOR:

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, járvány, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

A szerződéses határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama a 30 napot meghaladja, a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatnia szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 10 napon belül nem vezet eredményre, a szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja még abban az esetben is, ha az irányadó jog vagy a szerződés alapján a felmondásra egyébként nem jogosult, továbbá a Felek a lehetetlenülés szabályai szerint haladéktalanul lefolytatják a szerződés megszűnéséhez kapcsolódó elszámolást. Ilyen esetben a felek egymással szemben kártérítésre nem jogosultak.

A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

Amennyiben a vis maior helyzetben a Szállító utánpótlási forrása megszűnik, nem köteles gondoskodni a hiányzó forrásokról. Az adott termék vonatkozásában a Szállítónak jogában áll a szállított mennyiséget a saját szükségleteinek megfelelően csökkenteni. Ilyen eljárás esetén Szállító mentesül minden további szállítási kötelezettség alól.

XII. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE:

Szerződő felek a szerződést az alábbiak szerint szüntethetik meg:

- a) Szerződő felek jelen szerződést közös megegyezéssel írásban megszüntethetik.
- b) Szerződő felek bármelyike jelen szerződést indokolás nélkül 30 napos felmondási idő betartása mellett a másik félhez intézett írásbeli, egyoldalú nyilatkozattal jogosult megszüntetni (rendes felmondás). A felmondási időben felek kötelesek a jelen szerződésből származó kötelezettségeiket teljesíteni. Megrendelő a felmondási idő lejárata után még fennálló fizetési kötelezettségeit köteles a fizetési határidőkben teljesíteni.
- c) Szerződő felek bármelyike jogosult írásban azonnali hatállyal megszüntetni jelen szerződést a másik fél írásbeli felszólítás utáni ismételt szerződésszegésére hivatkozással. Szerződő felek rögzítik, hogy ha bármelyik fél jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét megszegi, úgy a sérelmet szenvedő fél, köteles a kötelezettségszegő felet írásban a szerződésből származó kötelezettségei teljesítésére 8 napos határidő megadásával felszólítani. Ha a kötelezettségszegő fél az írásbeli felszólításban meghatározott határidőt elmulasztja, úgy a sérelmet szenvedő fél jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal megszüntetni.

Szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen szerződés megszüntetésére vonatkozóan írásbelinek kizárólag a postai úton történő kézbesítést vagy a személyesen átadott iratot tekintik, jelen pont vonatkozásában írásbelinek az e-mailt nem fogadják el.

XIII. ÉRTESÍTÉS TÉRTIVEVÉNYES LEVÉL ÚTJÁN:

Amennyiben a szerződés valamely jognyilatkozatát felek postai úton küldik meg egymásnak, úgy azt felek tértivevényes küldeményként kötelesek postázni a másik fél szerződésben rögzített címére. Felek rögzítik, hogy ha a másik fél a postán ajánlott és tértivevényes formában küldött küldemény átvételét megtagadja, vagy a küldemény „Nem kereste”, „Ismeretlen”, „Elköltözött” vagy egyéb postai jelzéssel érkezik vissza, úgy a levelet a feladást követő 5. napon átvettnek tekintik. Amennyiben a levél „Címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, úgy azt is kézbesítettnek kell tekinteni a feladást követő 5. napon, figyelemmel arra, hogy a címzett Fél szerződési kötelezettsége az adatok karbantartása, elérhetőség változásának azonnali jelzése.

XIV. KAPCSOLATTARTÁS ELEKTRONIKUS LEVÉL ÚTJÁN:

Felek e-mailben kizárólag azokat az e-maileket fogadják el, amelyek a szerződésben megadott e-mail címekről és e-mail címekre küldenek egymásnak.

A Felek kötelezettsége és felelőssége annak ellenőrzése, hogy a beérkezett e-mailek a fenti szabályoknak megfelelnek.

A szerződésben megadott e-mail címről az ott megadott e-mail címre küldött értesítés visszaigazolás hiányában a küldést követő munkanapon kézbesítettnek tekintendő.

Az elektronikus formában, e-mailben küldött, a szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások, megrendelések cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a Megrendelőhöz, illetve a Szállítóhoz, amelyet Felek tudomásul vesznek és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.

A szerződésben rögzített szabályoknak megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében a Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a cég nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

Abban az esetben, ha a küldő fél e-mailjével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el.

Felek kijelentik, hogy az alkalmazandó e-mail levelezési rendszert a szerződés aláírásának időpontjában biztonságosnak és alkalmasnak tekintik, és egyben vállalják, ha a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik felet. Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.

Felek megállapodnak, hogy az elektronikus úton küldött levél (e-mail) csak abban az esetben minősül hivatalos kapcsolattartási formának, ahol és amennyiben ezt a szerződés kifejezetten engedi. Felek rögzítik, hogy a szerződés elektronikus úton küldött levél útján nem módosítható és nem szüntethető meg.

XV. KAPCSOLATTARTÁS TELEFONON:

Felek a szerződésben megjelölt telefonos kapcsolattartótól érkezett értesítést ellenkező bizonyításig cégszerűen vagy meghatalmazáson alapuló képviseleti joggal rendelkező munkavállalótól vagy nyilatkozattételre jogosult személytől származottnak, az abban megjelenő tartalom szerint elfogadottnak tekintik.

A szerződésben rögzített szabályoknak megfelelően létrehozott telefonos értesítések tekintetében a Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a cég nevében tett nyilatkozatnak, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

Abban az esetben, ha Megrendelő telefonos megrendelésével kapcsolatban vita merül fel a telefonáló személyét illetően, vagy a megrendelés tartalmával kapcsolatban, a Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy a rendelésre a részéről nem került sor.

Felek kijelentik, hogy a telefonos rendelési módot biztonságosnak és alkalmasnak tekintik és egyben vállalják, ha a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik felet. Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.

XVI. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG:

Szerződő felek a szerződésben foglaltak megvalósítása érdekében szükség szerint folyamatosan együttműködnek, tájékoztatják egymást. Szerződő felek kötelesek az érdekkörükben felmerülő és a szerződés teljesítésére hatással bíró lényeges körülményről, különösen, amely körülmény a szerződés céljának elérését veszélyezteti, egymást haladéktalanul értesíteni.

XVII. ÉRVÉNYTELENSÉG:

Amennyiben a szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy hatálytalanná válna, az a többi rendelkezést, illetve a szerződés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelenné vagy hatálytalanná vált rendelkezés nélkül a Felek a szerződést nem kötötték volna meg.

XVIII. BÍRÓSÁGI ILLETÉKESSÉG:

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésből származó jogvitájukat elsődlegesen polgári peres eljárásen kívül, tárgyalás útján rendezik. **Szerződő felek az esetleges peres eljárás lefolytatására a Miskolci Járásbíróság, illetve értékhatára tekintettel a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét állapítják meg. Az illetékességi kikötés a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 27. § (2) bekezdése értelmében kizárólagos.**

XIX. ADATVÉDELMI ELŐÍRÁSOK:

A szerződésre vonatkozó adatkezelési szabályzat az adott szerződés mellékletét képezi. Az adatkezelési szabályzat elérhetősége:

https://www.neoconsfeed.hu/wp-content/uploads/2023/09/Adatkezesi-szabalyzat_20231001.pdf

XX. TITOKTARÁS:

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés megkötése és teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot időbeli korlátozás nélkül megőrzik és a szerződésben meghatározott célon kívül a másik Fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül azt nyilvánosságra nem hozzák, nem használják fel, illetéktelen harmadik személy számára hozzáférhetővé nem teszik, kivéve, ha ezt hatósági ellenőrzés vagy bíróság előtti jogérvényesítés miatt elkerülhetetlen. A szerződés alkalmazásában üzleti titoknak minősül a felek tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás, vagy adat, stb. amelyek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználásra az érintett Fél jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné.

Felek vállalják, hogy a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem tesznek semmilyen, a szerződéssel összefüggő sajtónyilatkozatot.

XXI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK:

Az írásban megkötött egyedi szerződés csak írásban, papír alapon módosítható. Nem minősül szerződés-módosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a nevében, székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet előzetesen vagy a változástól számított 8 napon belül írásban köteles értesíteni.